

# Gegevens met betrekking tot onze dienstverlening

## **Ons kantoor is gerechtigd volgende verzekeringsdistributiediensten te verstrekken:**

de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over, het voorstellen van, het realiseren van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, of in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan, in het bijzonder in het geval van een schadegeval. Ons kantoor verricht haar activiteiten van distributie te Groothertogdom Luxemburg uit onder het Europees paspoort van vrije dienstverlening. Express Finance® is het commercieel merk van Hans Van Malderen BV.

## **De volgende takken zijn toegelaten**

TAK 21 overlijdensverzekeringen zonder beleggingscomponenten.

## **De regelgeving betreffende verzekeringsdistributie is van toepassing op ons kantoor**

Hierdoor moeten alle verstrekkers van verzekeringscontracten, zich op loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van hun cliënten en deze laten voorzien met informatie die correct, duidelijk en niet misleidend is. Overeenkomstig deze gedragsregels voert ons kantoor een beleid met betrekking tot het voorkomen en beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsdistributie. U vindt hierover meer informatie op onze website (u vindt het adres hieronder vermeld).

## **Vergoedingen**

Voor onze diensten van verzekeringsdistributie ontvangen wij een vergoeding van de verzekeringsonderneming. U vindt meer details hierover in ons beleid dat u als bijlage van dit document kunt vinden.

## **Aansprakelijkheid**

Het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis binnen de wettelijke grenzen is enkel grond voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen ons en onze hulppersonen (Bestuurders, Werknemers, managementvennootschap, andere hulppersonen zoals subagenten), zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

## **Volgende stappen**

Om u advies te kunnen geven, stellen we een klantenfiche op en gaan we na wat uw verlangens en behoeften zijn.

Indien u vragen heeft, kan u terecht in ons kantoor of kan u ons bereiken op het volgende e-mailadres: [contact@expressfinance.be](mailto:contact@expressfinance.be)

Dit document staat steeds te uwer beschikking op onze website.

**Voor al uw vragen en problemen kan u in eerste instantie terecht bij ons kantoor per brief gericht aan onze klachtendienst, Steenweg op Waver 724 B-1040 Etterbeek, per mail [contact@expressfinance.be](mailto:contact@expressfinance.be) of per telefoon 02.215.15.15 Hans Van Malderen**

### **Klachtafhandelingsprocedure**

Op uw verzoek bezorgen we u meer uitleg over onze klachtafhandelingsprocedure.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen, te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35. Tel. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 – [www.ombudsman-insurance.be/nl](http://www.ombudsman-insurance.be/nl)

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14, en is terug te vinden op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

### **Gegevensbeschermingsverklaring**

Voor België:

De verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens is overeenkomstig artikel 5 ) van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 (hierna 'de Wet Privacy' genoemd), noodzakelijk om te voldoen aan de informatieverplichting zoals die werd opgenomen in de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen, zoals gewijzigd door de Wet van 22 februari 2006 en waaraan ons kantoor als verantwoordelijke voor de verwerking onderworpen is. Conform de Wet Privacy heeft u het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te 1000 Brussel, Drukpresstraat 35.

Voor Groothertogdom Luxemburg:

De consument dient zich te richten tot de 'Commission Nationale pour la Protection des Données' (Avenue du Rock'n'roll, L-4361 Esch-sur-Alzette).